



# GALERI

RESORT HOTEL



# УСТОЙЧИВОСТЬ РАПОРУ 2024

[www.galerihotel.com](http://www.galerihotel.com)

## **За устойчивый мир.**

- Мы придаем огромное значение оценке, анализу и информированию о предложениях и жалобах наших гостей, сотрудников и других заинтересованных сторон.
- В соответствии с нашим пониманием устойчивого развития, мы организуем обучение для наших сотрудников с целью повышения их осведомленности и содействия их развитию, а также обеспечения их активного участия на каждом этапе.
- Мы строго придерживаемся законов и норм в рамках всей нашей деятельности.

### **НАША ПОЛИТИКА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ**

- Мы анализируем влияние и масштабы нашей деятельности на окружающую среду в соответствии с правовыми нормами и стремимся к минимизации нашего воздействия.
- Мы оцениваем нашу продукцию на этапе приобретения, чтобы минимизировать количество отходов на источнике.
- Мы классифицируем отходы по группам и классам опасности наиболее эффективным образом. Мы передаем наши отходы лицензированным компаниям, соответствующим их классу.
- Мы нацелены на уменьшение объема отходов.

## **НАША ПОЛИТИКА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ**

- Мы применяем опасные вещества и химикаты исключительно в случае необходимости.
- Мы осуществляем обучение наших сотрудников по вопросам раздельного сбора мусора, нулевых отходов и прочим аспектам, а также повышаем осведомленность наших гостей, организуя мероприятия на эти темы.
- Мы осуществляем необходимые инфраструктурные работы для эффективного использования наших природных ресурсов и стремимся сократить их потребление посредством регулярного мониторинга.
- Мы увеличиваем осведомленность наших гостей и сотрудников о рациональном использовании природных ресурсов.

## **НАША ПОЛИТИКА ПО ЗАКУПКАМ**

- Мы способствуем охране окружающей среды, выбирая для нашего отеля материалы с маркировкой «переработка» и «экологичность».
- Мы вносим значительный вклад в региональную экономику и прилагаем усилия для сокращения выбросов углекислого газа, закупая продукцию у местных поставщиков. Мы стремимся постоянно увеличивать долю наших местных поставщиков, осуществляя их мониторинг.

## **НАША ТРУДОВАЯ ПОЛИТИКА**

- Мы способствуем развитию региона, обеспечивая занятость местного населения.
- Наш принцип заключается в создании справедливой и мирной рабочей среды для наших сотрудников, где не допускается никакая дискриминация и обеспечиваются равные возможности.
- Мы учитываем мнения наших сотрудников и применяем модель общения, позволяющую свободно выражать идеи, сосредотачиваясь на решениях и улучшении диалога.

## **НАША ПОЛИТИКА КУЛЬТУРНОЙ ОСВЕЩЕННОСТИ**

- Мы проводим рекламные акции и мероприятия, чтобы наши гости могли ознакомиться с природным и культурным наследием, а также местными продуктами и услугами нашего региона.
- Это обеспечивает защиту местной культуры, традиций и обычаев. Мы не допускаем дискриминационной деятельности в отношении взглядов, этнической принадлежности, убеждений и уязвимых групп. Мы осознаем, что посетители, как с туристическими целями, так и по работе, способствуют развитию региона благодаря своему культурному разнообразию, и к ним следует относиться с гостеприимством.
- Мы выступаем за сохранение исторических и археологических памятников.
- В ходе нашей деятельности мы организуем встречи для учета местных особенностей, чувствительности и потребностей населения, а также для поддержания открытого канала связи.

## **НАША ПОЛИТИКА КУЛЬТУРНОЙ ОСВЕЩЕННОСТИ**

- Мы сотрудничаем с местным населением для взаимопомощи, защиты исторических и культурных ценностей, а также для поддержки сохранения природной среды.
- Мы содействуем всем заинтересованным сторонам в продвижении гастрономии, мероприятий, культуры и традиций региона (религиозно-культурных объектов, природных ресурсов, биоразнообразия и т. д.), осуществляем обучение наших сотрудников и предоставляем информацию нашим гостям.
- Хорошо осведомлен о нашей географии и местном сообществе, а также уважает их исторические ценности и традиции; Мы способствуем экономическому, социальному и культурному развитию.
- Мы разрабатываем и поддерживаем социальные проекты, направленные на содействие социальному и экономическому развитию общества и местных заинтересованных сторон, а также на создание рабочих мест в регионе.

## **НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

- Мы ценим мнения друг друга.
- Мы действуем с открытостью, обеспечивая равные возможности, прозрачность, справедливость и доступность для участия сотрудников.
- Пол, язык, раса, возраст, социально-экономический статус, уровень образования, этническая принадлежность, религиозные убеждения и т. д. Мы выступаем против дискриминации, возникающей по таким вопросам, как.

## **НАША ПОЛИТИКА ДОСТУПНОСТИ**

- Мы ведем свою деятельность, принимая во внимание удобство доступа для людей с особыми потребностями (инвалидов, детей и т. д.) к нашим продуктам и услугам.
- Мы формируем на нашем объекте такую среду, в которой наши гости и сотрудники, нуждающиеся в особой защите, не подвергнутся никакому вреду, и где о всех их проблемах можно легко сообщить и решить.
- Мы непрерывно мониторим и оцениваем наши методы и цели в системе управления устойчивым развитием, а также иницилируем, планируем и завершаем корректирующие действия по мере необходимости.
- Мы уделяем внимание стандартам доступности, здоровья и безопасности для всех наших гостей, сотрудников и посетителей с особыми потребностями, физической чувствительностью и трудностями, создавая среду, в которой они могут проводить отпуск или работать, в соответствии с этими стандартами.

## **НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ДЕТЕЙ**

- Мы не применяем детский труд в нашем отеле и ожидаем аналогичной ответственности от всех наших деловых партнеров.
- Мы формируем в учреждении условия, способствующие развитию детей, где они могут свободно выражать свои мысли, желания и чувства, а также ощущать себя комфортно и уверенно.
- Мы придаем первостепенное значение обслуживанию в наших презентационных зонах.

## **НАША ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРАВ ДЕТЕЙ**

- Мы организуем обучение для наших сотрудников по вопросам прав и жестокого обращения с детьми.
- Мы стремимся увеличить осведомленность о взаимоотношениях и поведении семей по отношению к своим детям, а также о признаках физического, вербального и психологического насилия или пренебрежения.
- Мы обеспечиваем, чтобы дети находились под наблюдением взрослых во время занятий, в которых они участвуют.
- В тех местах, где мы осуществляем опеку над детьми (мини-клуб и т. д.), мы всегда внимательно следим за ними и передаем их родителям.
- Мы поддерживаем актуальные проекты по защите прав детей.
- Когда мы наблюдаем подозрительное поведение в отношении детей, мы в первую очередь уведомляем руководство отеля и, при необходимости, обращаемся за помощью на Линию социальной поддержки.

## **НАША ПОЛИТИКА ЗАНЯТОСТИ, ПРАВ ЖЕНЩИН И РАВЕНСТВА**

- Мы гарантируем здоровье, безопасность и благополучие всех наших сотрудников, независимо от их пола.
- Мы содействуем вовлечению женщин в трудовую деятельность во всех наших подразделениях и обеспечиваем равные возможности.
- Мы придерживаемся политики «равной оплаты за равный труд» без дискриминации по половому признаку.

## НАША ПОЛИТИКА ЗАНЯТОСТИ, ПРАВ ЖЕНЩИН И РАВЕНСТВА

- Мы способствуем развитию региона, обеспечивая занятость местного населения.
- Мы создаем необходимые условия для равного доступа к возможностям карьерного роста.
- Мы создаем рабочую среду, способствующую гармонии между профессиональной деятельностью и семейной жизнью.
- Мы обеспечиваем равные возможности для женщин в занятии руководящих позиций.
- Женщины не должны подвергаться никаким формам насилия, притеснений, дискриминации, подавления, принуждения, клеветы и так далее. Мы не допускаем их участие в таких ситуациях.
- Каналы связи были диверсифицированы и активно используются, чтобы все наши сотрудники могли легко выразить свое мнение (веб-канал жалоб / ящик для жалоб / менеджер каталога), а при необходимости применяется линия социальной поддержки Министерства семьи и социальной политики.
- Всем нашим сотрудникам; Регулярно осуществляется обучение по поведению для особо уязвимых групп (женщин, детей, инвалидов, стажеров, представителей меньшинств и т.д.).
- Мы информируем наших заинтересованных лиц по всем вопросам, изложенным в нашей политике, и обеспечиваем их вовлеченность.

# НАШЕ СООБЩЕНИЕ О УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ;

Как семья GALERİ  
RESORT HOTEL, мы  
нуждаемся в вашей  
поддержке для  
передачи наших  
ресурсов будущим  
поколениям и их  
наиболее  
эффективного  
использования.

Мы осознаем свою  
ответственность перед  
природой, окружающей  
средой и  
человечеством. Мы  
призываем наших  
гостей, сотрудников,  
поставщиков и всех  
заинтересованных  
сторон проявлять



- Что касается наших гостей, использующих личные транспортные средства, мы подчеркиваем значимость общественного транспорта. В нашем вестибюле размещены изображения, иллюстрирующие путь к ближайшей автобусной остановке.

Мы внимательно относимся к предложениям и жалобам наших гостей относительно устойчивого развития.

Чтобы поддержать инвестиции местного населения, наше предприятие приобретает такие продукты, как оливковое масло, клубника, арбузы, апельсины и виноград, выращенные в собственных садах. Таким образом, наши фермеры получают необходимую поддержку.

Ландшафт нашего объекта преимущественно включает растения, характерные для нашего региона, такие как гранат, банан, мандарин, грейпфрут, авокадо, оливки и другие. Благодаря QR-коду, размещенному на растениях, наши гости могут в любое время получить доступ к информации о них.

Чтобы обеспечить будущим поколениям более пригодный для жизни мир, отель Galeri Resort передал саженцы Фонду ТЕМА.

- С целью содействия сокращению выбросов углекислого газа и развитию региональной экономики, при выборе поставщиков мы в первую очередь предпочитаем регионы Манавгат и Алания.
- 100% наших поставщиков расположены в Манавгате и регионе Аланьи.
- Наш углеродный след в 2023 году составит 6,5 кг CO<sub>2</sub>-экв.
- Чтобы сократить выбросы углекислого газа, мы информируем наших заинтересованных сторон о значении устойчивого развития.





- Мы принимаем участие в ярмарках труда, организуемых в нашем регионе. Таким образом, мы придаем приоритет людям, проживающим в нашем регионе, в вопросах трудоустройства. В среднем 41% от общего числа сотрудников в 2021 году.

В среднем 47% от общего числа сотрудников в 2022 году.

В среднем 50% от общего числа сотрудников в 2023 году.

- В его состав входят сотрудники, которые проживают в нашем регионе.

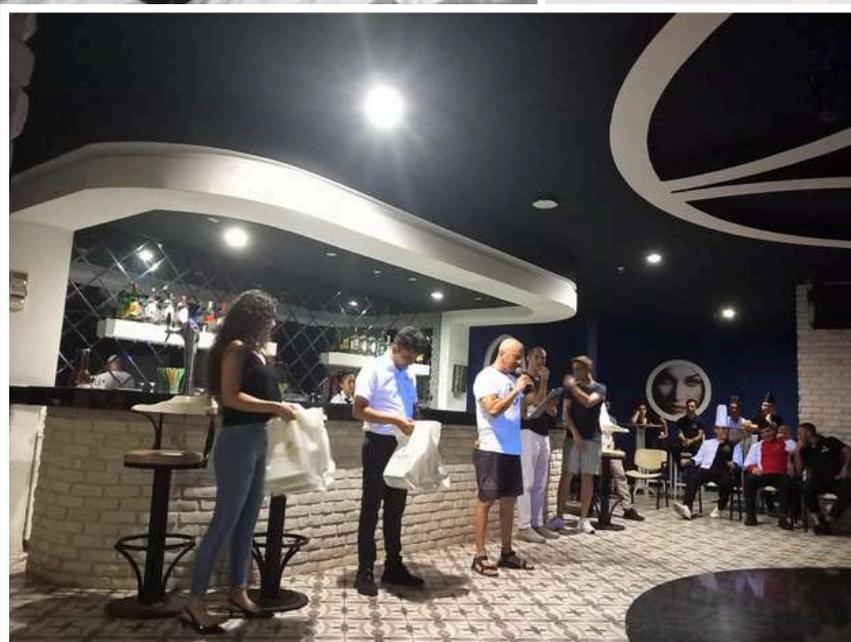




- В особые дни проводятся праздники и мероприятия для повышения мотивации наших сотрудников.

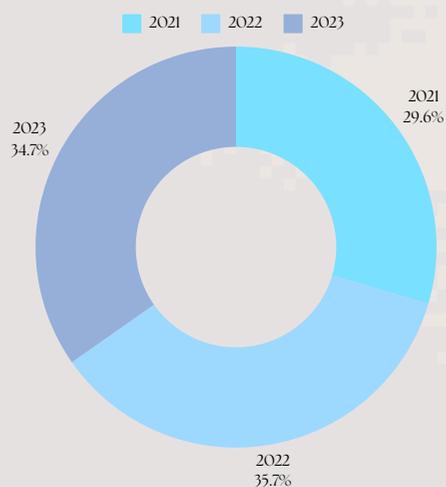
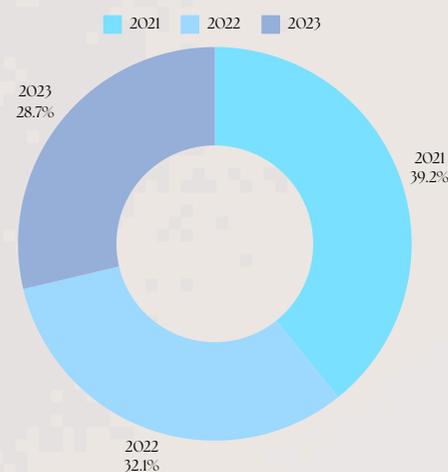
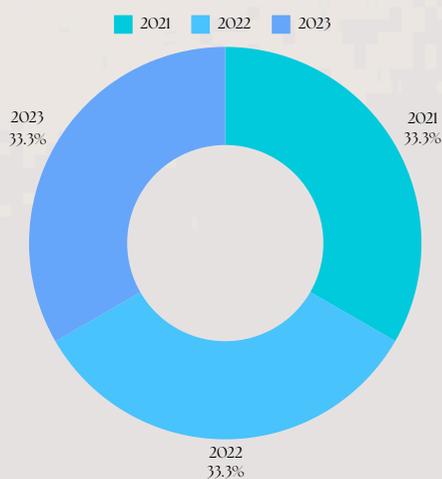


- Оценка карьеры осуществляется через анализ производительности наших сотрудников.



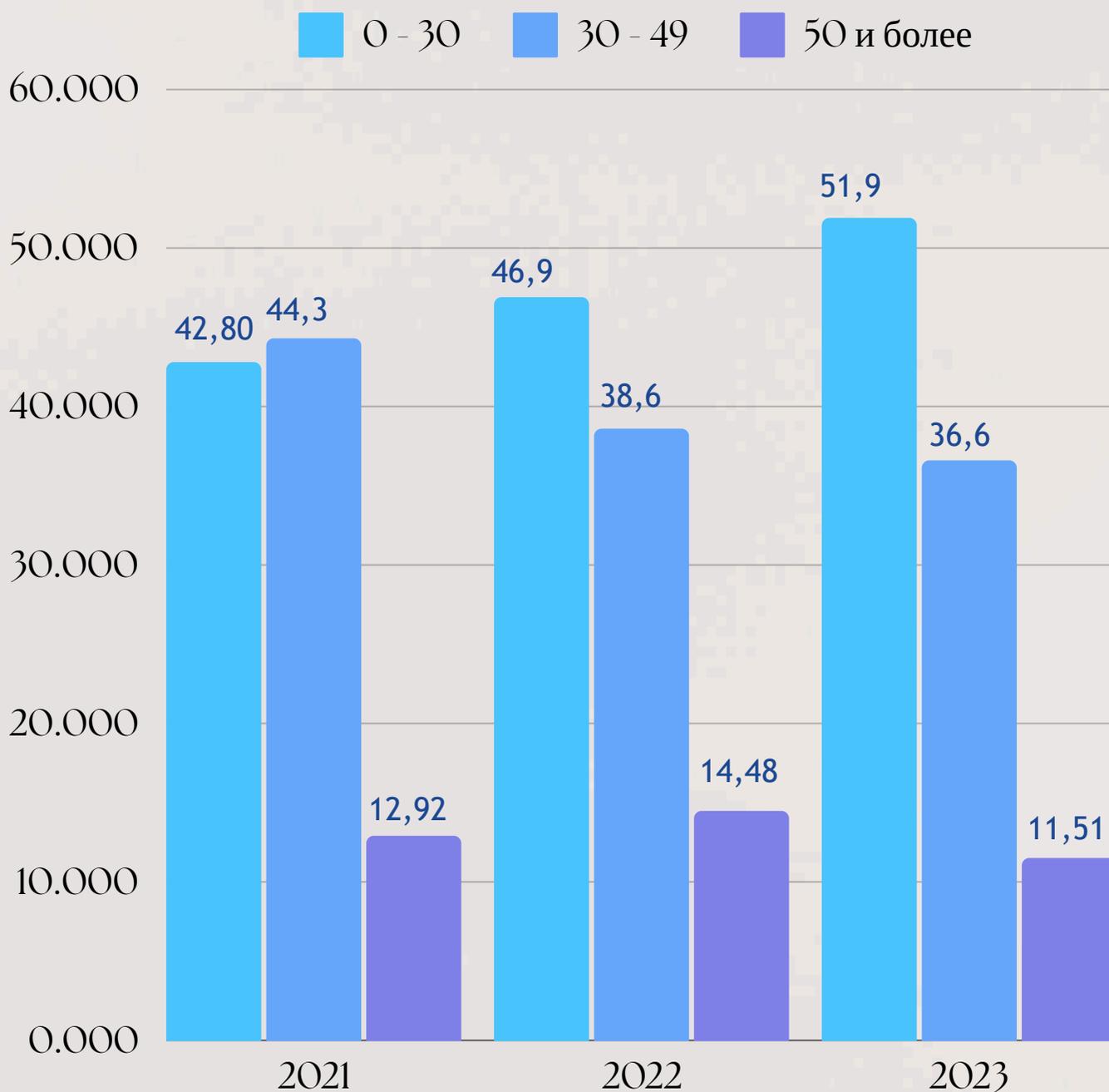
## Наши графики распределения персонала по годам;

- Наше соотношение местного персонала на 2021, 2022 и 2023 годы.
- Ставка нашего регионального менеджера на 2021, 2022 и 2023 годы



- Доля женщин среди сотрудников в 2021, 2022 и 2023 годах.

**Наши графики распределения персонала по годам;**



- Процентные ставки по возрастным категориям наших сотрудников за 2021, 2022 и 2023 годы.

- В зимний период 2023-2024 годов все наши помещения для персонала были обновлены, особенно столовая для сотрудников.



- Наше жилье было обновлено в зимний период 2023-2024 годов, и все наши номера предназначены для размещения трех человек.



- Напитки Postmix предлагаются и употребляются в наших ресторанах и барах.

- Предпочтительны соки из концентратов.

- В наших буфетах сокращено количество продуктов для пикника (массовый мед, шоколад и т. д.).

- Количество химических веществ и отходов уменьшается благодаря применению автоматизированной системы дозирования при уборке полов и кондиционировании бассейна.

- Диспенсеры применяются в помещениях, раковинах и душевых, а также в общих зонах и туалетах для сотрудников.

- Устройство озонирования применяется для дезинфекции фруктов и овощей с целью уменьшения использования химических веществ.

- Для обеспечения оптимального расхода химикатов применяется автоматизированная система дозирования.





- Основная система распределения мощного средства посудомоечной машины



- Озоновый слой



- Система дозирования ткани

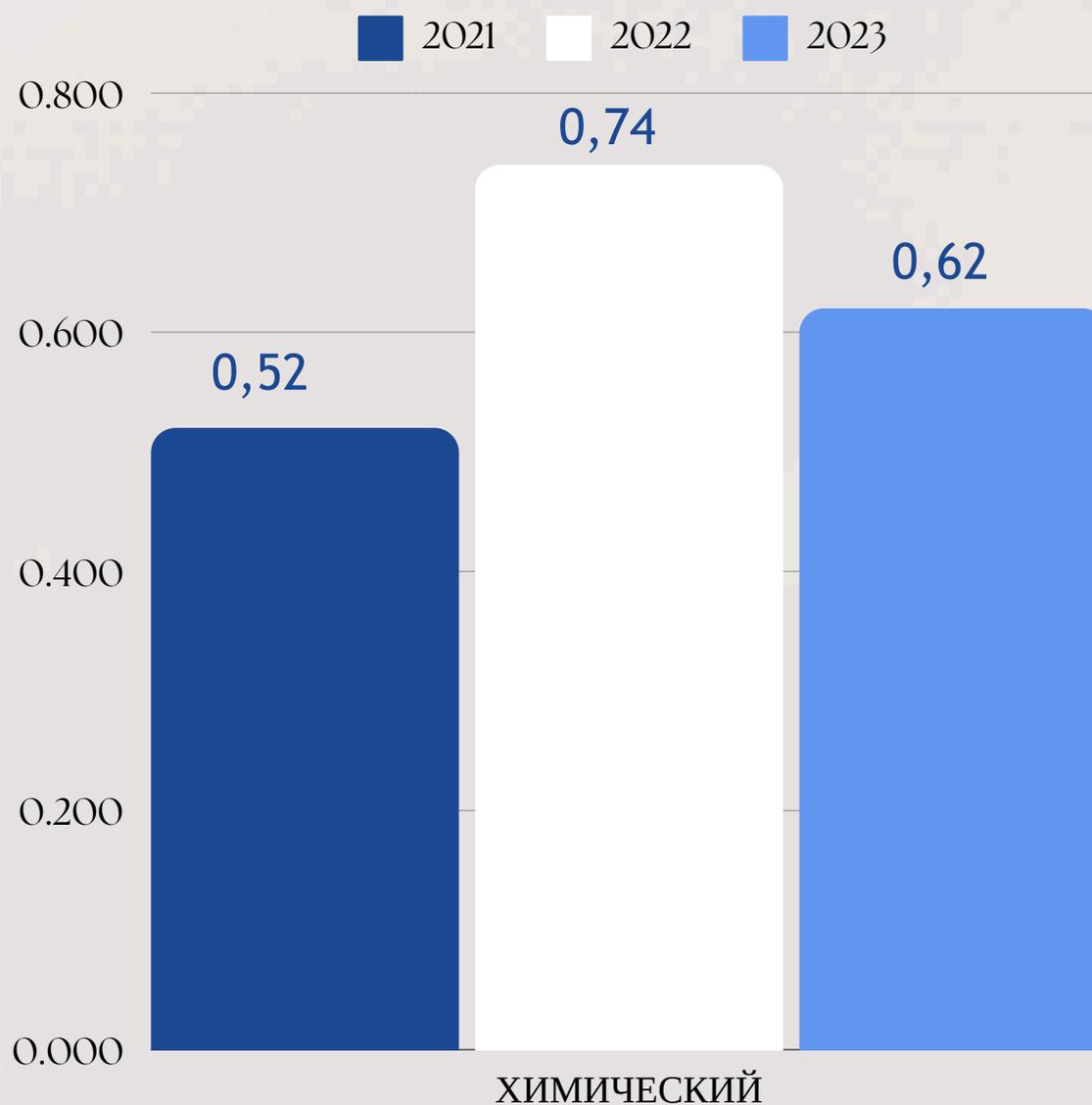


- Система дозирования для бытового использования



- Система дозирования для посудомоечных машин в барах

- Наше годовое потребление химикатов на душу населения.

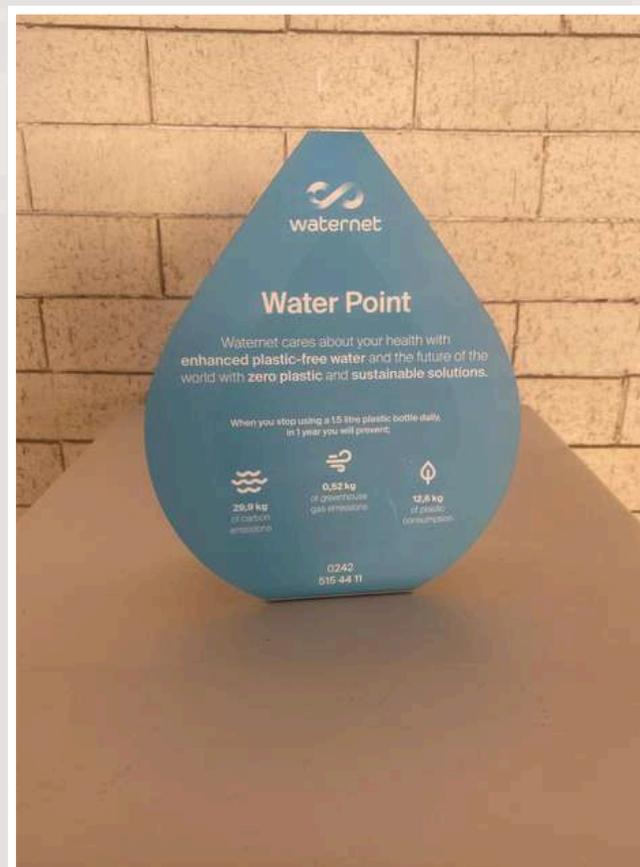


- Наши отходы классифицируются по типу.
- Вывоз мусора выполняет наша лицензированная компания.
- Наши ежегодные цели заключаются в уменьшении отходов упаковки.
- Мы способствуем экологической осведомленности, организуя сортировку отходов и обучая наших сотрудников.



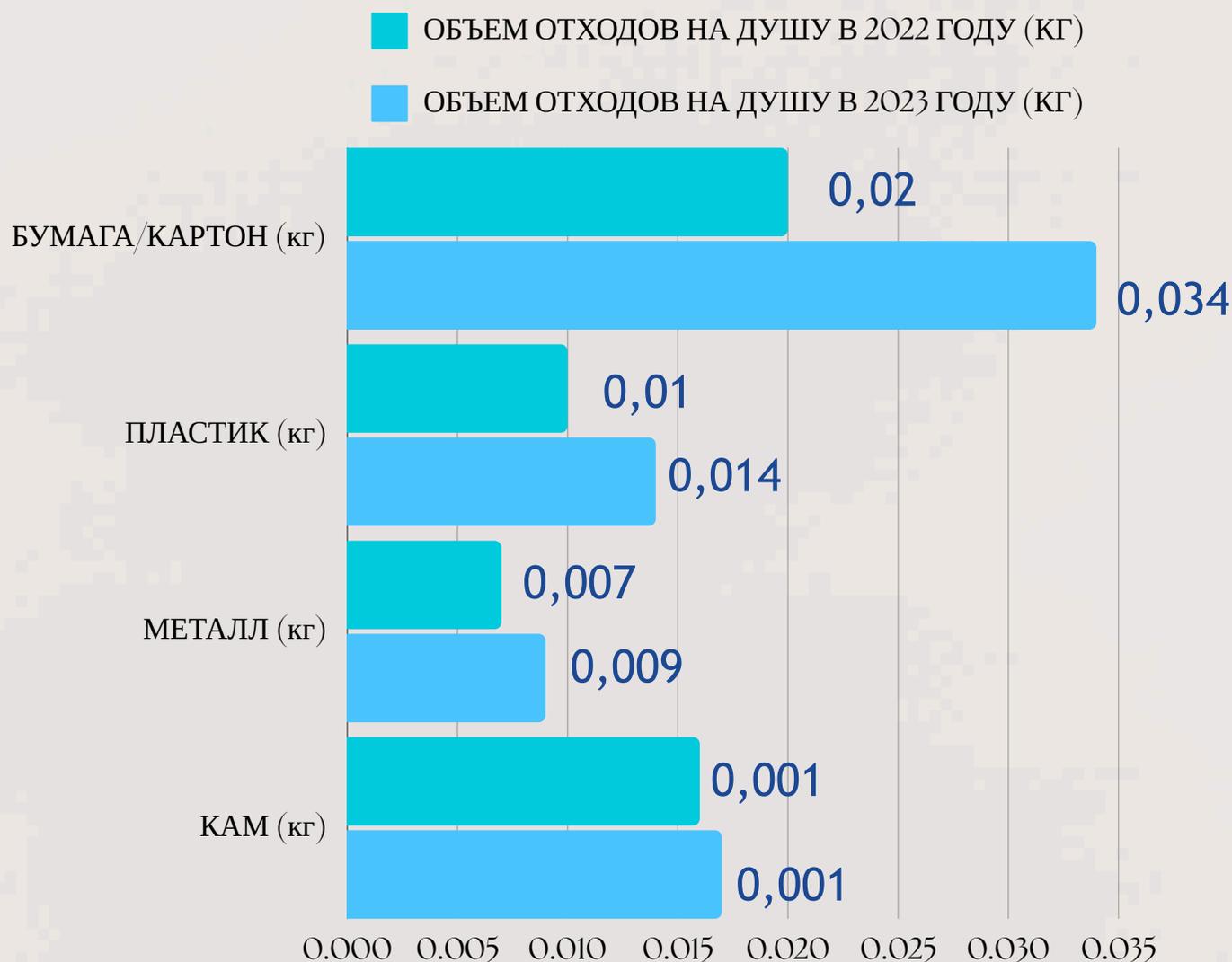
Мы информируем наших гостей о данной проблеме, фиксируя на столе у входа на пляж ежедневное количество отходов, образующихся на нашем объекте.

- В 2024 году в общественных зонах нашего предприятия были установлены два диспенсера для воды и стеклянные стаканчики с целью сокращения объема отходов.



- Напитки, предлагаемые в наших номерах, разливаются в многоразовые бутылки, и наши гости получают соответствующую информацию в номерах.

- Мы систематически отслеживаем и классифицируем данные о перерабатываемых отходах, образующихся на нашем предприятии, по годам.



- Мы удовлетворяем потребности наших кошек в питании совместно с нашими гостями и сотрудниками. У нас также имеются кошачьи домики для наших питомцев.



- Мы получаем консультации от ветеринара для лечения наших кошек.



- Организируются занятия в мини-клубе, где наши дети могут безопасно проводить время и развлекаться.
- В нашем буфете организован специальный шведский стол для детей.

## НАШИ ПРАКТИКИ ДОСТУПНОСТИ





- Мы стремимся развлекать и делиться культурой в рамках нашей Турецкой ночи.





- Мы стремимся развлекать и делиться культурой в рамках нашей Турецкой ночи.





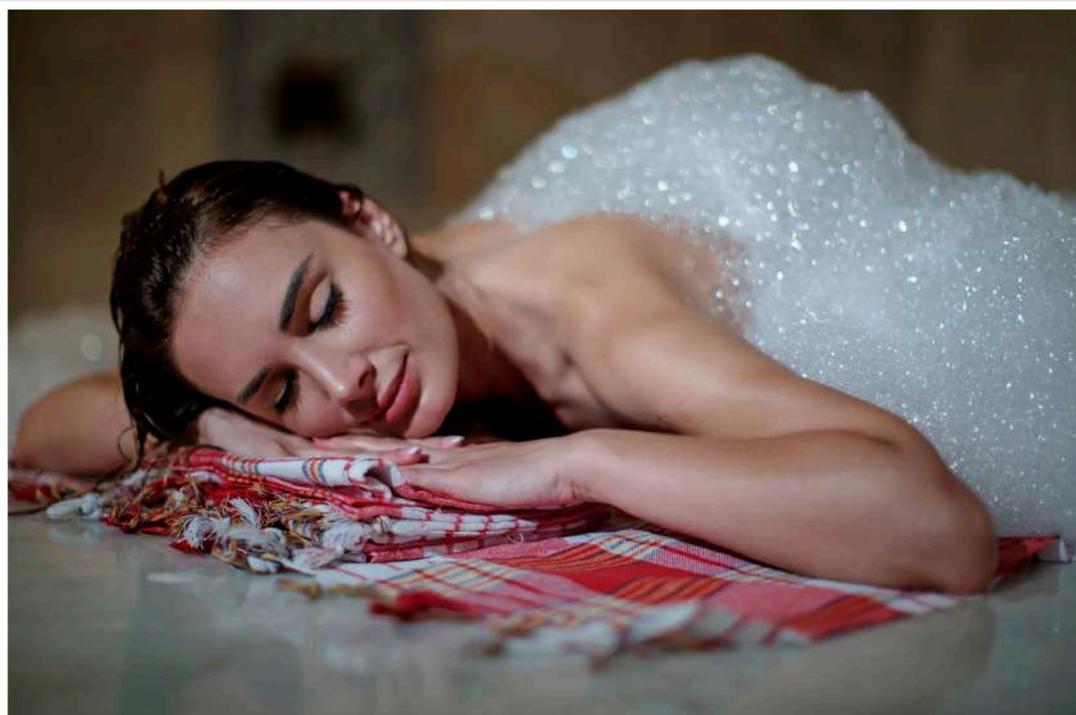
- Мы стремимся развлекать и делиться культурой в рамках нашей Турецкой ночи.





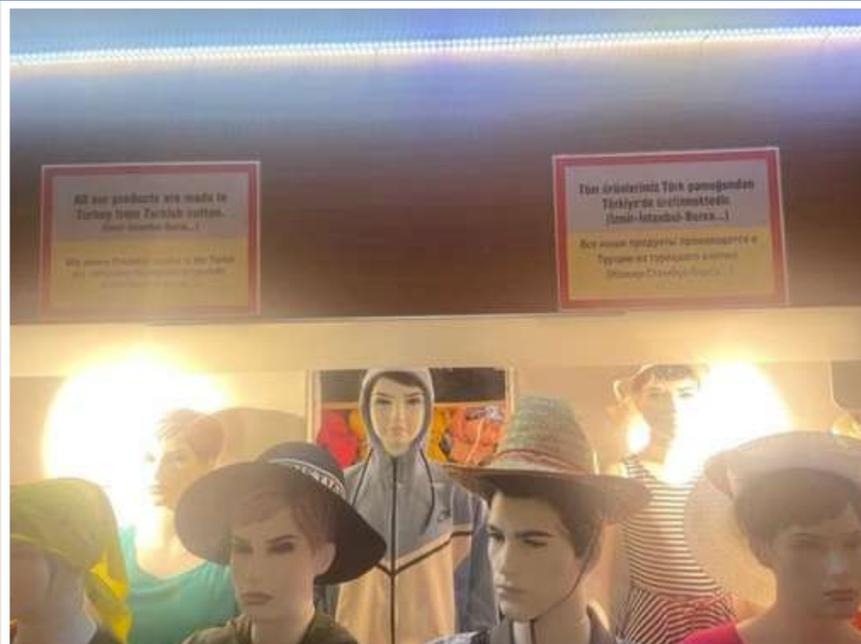
- Мы стремимся развлекать и делиться культурой в рамках нашей Турецкой ночи.





- Услуги, предлагаемые в нашей турецкой бане и доступные всем нашим гостям, отражают нашу культуру (скраб, пена и т. д.).





- В нашем отеле представлена одежда из турецкого хлопка.



- Местные продукты, предлагаемые в нашем отеле



## АНТАЛЬЯ: КУЛЬТУРА, НАСЛЕДИЕ И ЦЕННОСТИ

### ANTALYA KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

#### Tarihçe

**Helenistik** dönemde **Bergama Kralı II. Attalos** (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ataleia "Attalos Yurdu" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyak kılımlar dokurlardı. Kızaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekerler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

#### Doğal Güzellikler

**Manavgat Şelalesi:** Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Muhteşem bir doğa manzarasına sahip olan şelalede doğa manzaraları içinde macera yaşamaya imkan veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.



**Side Antik Kenti:** Antik dönemde Pamfilya'nın en önemli liman kenti olan Side, Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Side MÖ VII. yüzyılda bir yerleşim merkezi olmuştur. Side Antik Kenti Lidyalılar, Seleukoslar, Bergama Kralığı, Roma İmparatorluğu ve Bizanslılar gibi birçok topluluğun yaşadığı bir şehir olup ticaret ve liman kenti olarak tanınmıştır.

M.Ö. 8. yüzyılda inşa edilen kent içerisinde ziyaret edilebilecek pek çok tarihi yapı bulunmaktadır. Antik kent çevresinde görülebilecek yapılar arasında surlar, şehir kapsı, agora, antik tiyatro, hamam, evler, tapınaklar, bazilika, Apollon Tapınağı, Athena Tapınağı gibi önemli eserler yer almaktadır.



Информацию о природных и культурных зонах можно найти на нашем официальном сайте.

- Кроме того, информационный текст охватывает такие темы, как наш Государственный гимн, охраняемые виды флоры и фауны, а также нормы поведения в исторических местах.

## Уровень удовлетворенности наших клиентов по годам



Мы надеемся, что наши гости будут осведомлены о наших усилиях в области устойчивого развития и внесут свой вклад в наше дело.

## Наши подходы к энергосбережению.



Во всем нашем уличном освещении применяется система синхронизации. Наши электрические панели и лифты оборудованы инверторной системой. Горячая вода у нас подогревается дневным теплом и высокоэффективными котлами (3\*1 тонна), а обратная вода нагревается с помощью пластинчатого теплообменника. Наши кондиционеры заменены на модели класса А++ от брендов Daikin, Airfel, Daylüh и Veко.

Если температура в помещении и на улице превышает 30°С, функция обогрева наших кондиционеров не включается.

## Наши подходы к энергосбережению.



Освещение отеля охватывает все источники света, за исключением светильников в ресторане, точечных светильников и бра на потолке вестибюля, некоторых холодных помещений на кухне, всего конференц-зала, точечных светильников в фитнес-центре, дополнительного здания, 100 номеров главного корпуса, а также освещения в напольных коридорах. В зоне отдыха бани используются маркет-ювелирные светодиодные лампы.

Сенсорное освещение применяется на всех пожарных лестницах, в коридорах для персонала, в коридорах блока Б на 6 и 5 этажах, а также во всех гостевых санузлах.

## Наши подходы к энергосбережению.



Наши кондиционеры заменены на модели класса A++ от брендов Daikin, Airfel, Daylüh и Veко.

Если температура в помещении и на улице превышает 30°С, функция обогрева наших кондиционеров не включается.

В номерах Apex установлены датчики присутствия, и если в помещении не фиксируется движение, даже при вставленной карте, кондиционеры не функционируют.

Двигатели бассейна с горками, системы обратного осмоса, системы повышения очистки и трансмиссионные двигатели котельной заменены на A++.

## Наши подходы к энергосбережени ю.



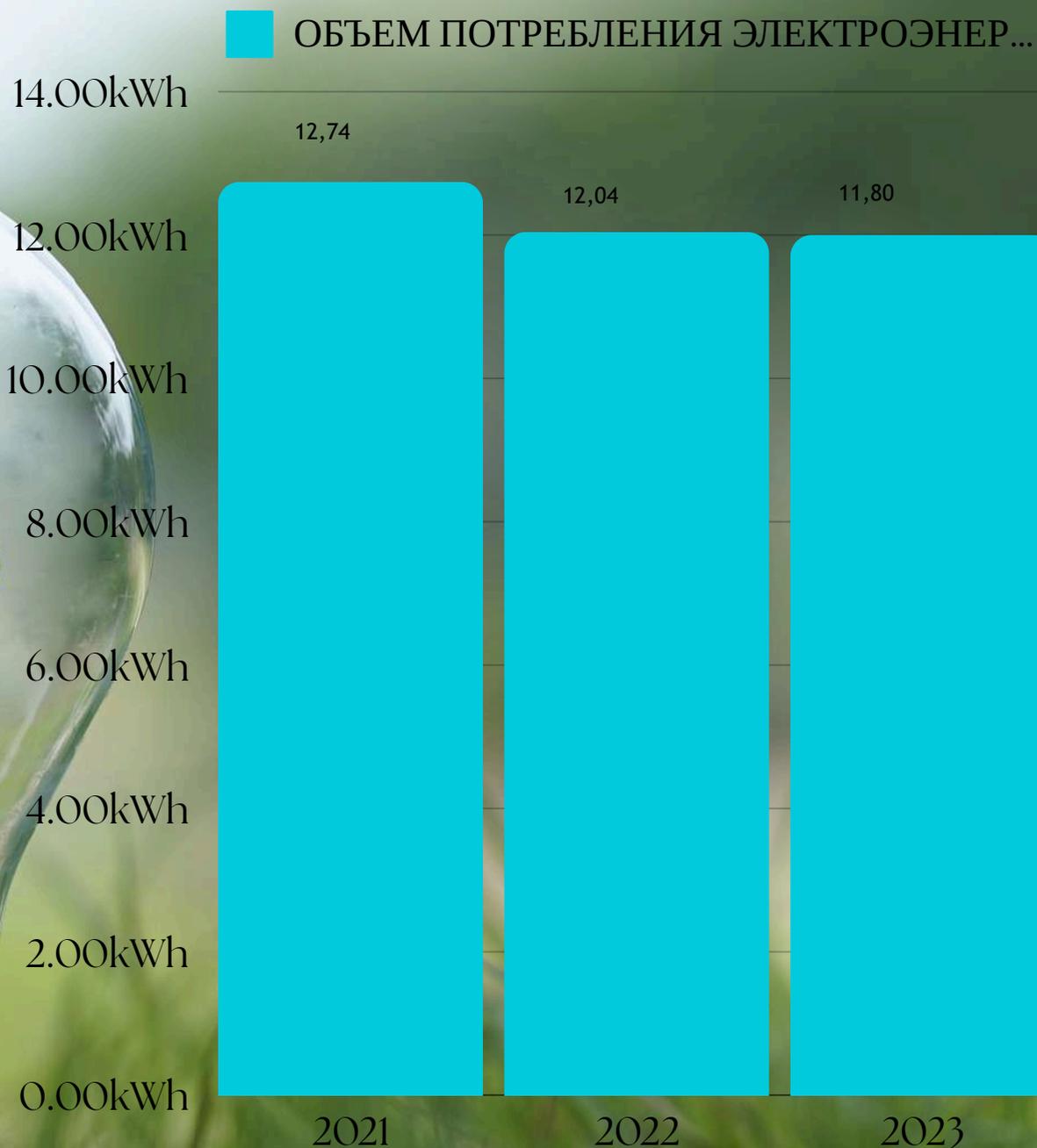
Замена изношенных двигателей холодильных камер осуществлялась по системе A++.

Чтобы минимизировать потери энергии в неиспользуемых помещениях, плотные и темные шторы следует оставлять закрытыми или открытыми в зависимости от времени года.

На входе в наш ресторан установлена воздушная завеса, которая предотвращает утечку тепла.

Солнечная энергия применяется для подогрева воды, что способствует экономии электроэнергии.

Наши данные о потреблении электроэнергии на душу населения по годам.



Наши исследования в сфере возобновляемых источников энергии.

Завершены и введены в эксплуатацию наши работы по установке солнечной электростанции мощностью 1348 кВт на площади 19814 м<sup>2</sup> в Шаркарикарагачском районе Испартинской области.

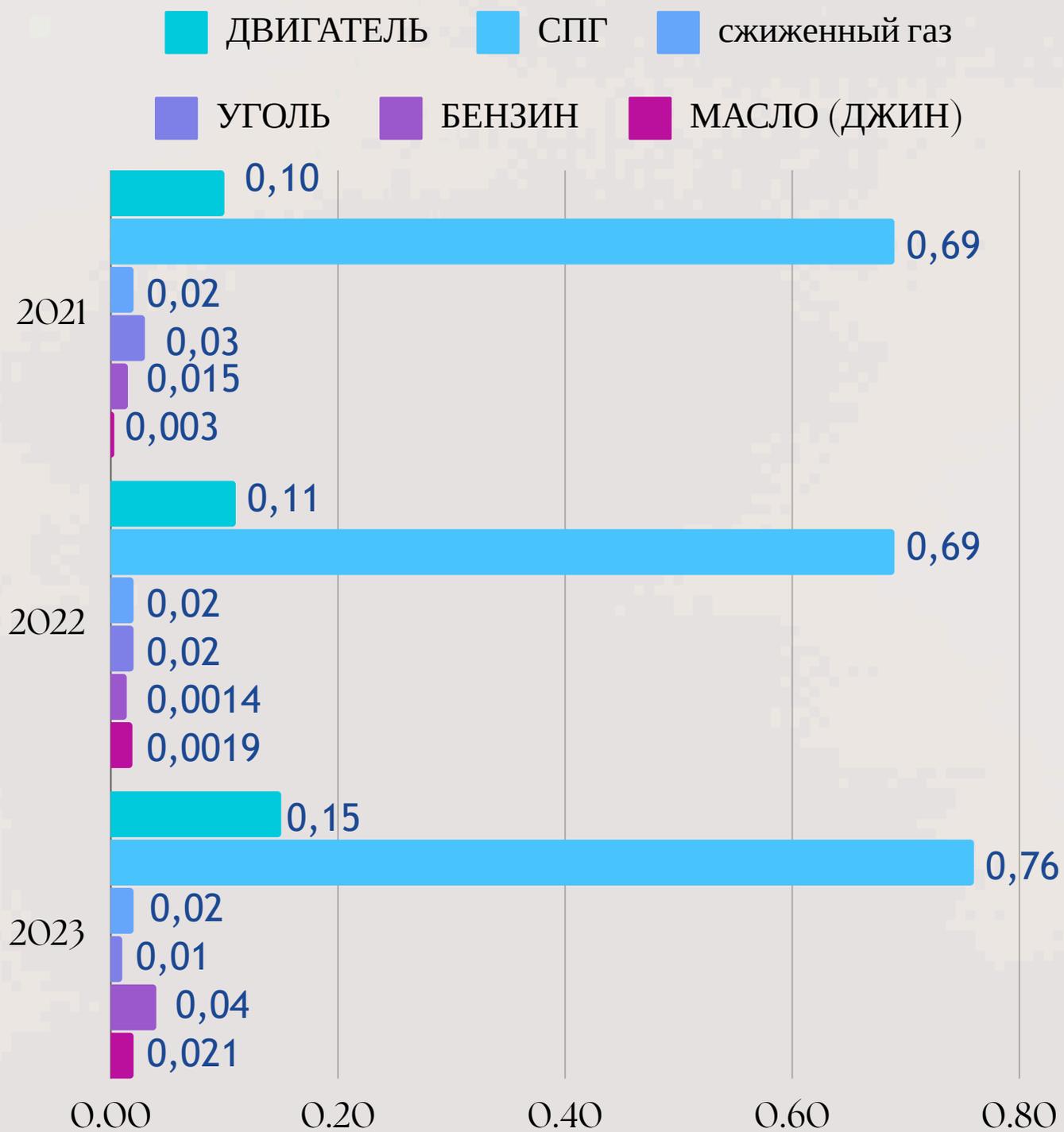


Наш проект солнечной электростанции, июль 2024 года, информирует о восстановлении;



## Энергетическое потребление на душу населения

Мы мониторим данные о потреблении всех видов энергии, используемой на нашем объекте.



## Наша карта водных рисков.

İsim	Giriş adresi	Adresi eşleştir	Enlem	Boylam	Büyük Havza	Küçük Havza	Akifer	Ülke	Vilayet	Genel Su Riski
Okurcalar, Mersin - Antalya Yolu, 07415	Okurcalar, Mersin - Antalya Yolu, 07415	-	36.6516119	31.6825221	Akdeniz, Doğu Yakası	Göksu Nehri	-	Türkiye	antalya	Yüksek (3-4)
AlanyaAntalya, Türkiye	AlanyaAntalya, Türkiye									

В своем заявлении Всемирный фонд дикой природы подчеркнул, что Анталия включена в глобальный список городов с высоким водным риском. Поэтому, осуществляя свою деятельность по управлению водными ресурсами, мы обязаны противостоять подходам, игнорирующим природу, и неустойчивым практикам, а также внести свой вклад. Таким образом, как компания, которая приняла принцип охраны наших природных ресурсов и их наиболее рационального использования; Мы обязаны повышать осведомленность и вносить свой вклад, предоставляя необходимое обучение нашему персоналу и актуальную информацию нашим гостям. Мы ведем свою деятельность, охраняя наши природные ресурсы, особенно в нашей стране, которая сталкивается с засухой.

## Наши подходы к экономии воды

Наши кухонные мойки для мытья рук функционируют как система для отжима коленями.

Автоматическое дозирование доступно в бассейнах, стиральных машинах, промышленных кухонных печах, посудомоечных машинах, машинах для мытья барного стекла, системах дезинфекции бытовой воды, системах обратного осмоса и парогенераторах. 50% орошения нашего сада производится капельным способом, а 40% — спринклерной системой.

Наши резервуары оснащены двойными стенками и имеют объем от 3 до 6 литров. Во всех кранах и душах здания установлены аэраторы.

В туалетах в вестибюлях установлены краны с сенсорными элементами.

Главное здание и вспомогательное здание были реконструированы под душевые, во всех комнатах удалены ванны.



Наши данные о потреблении воды на душу населения по годам.



# СПАСИБО.

Мы охраняем природу и заботимся об экологии.

«Тот, кто охраняет природу, охраняет свое будущее».

Турецкая пословица.

